

myClub info

SB Vaasa on vaihtamassa seuran nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän toiseen järjestelmään.

Nykyinen järjestelmä **Seuramappi** sekä **Osallistujat.com** jäävät pois toiminnasta. Tilalle tulee uutena järjestelmänä <u>myClub-palvelu</u>, jonka avulla hallitaan seuran ja kaikkien joukkueiden toimintaa.

Tarve järjestelmän vaihtamiselle on syntynyt seuran nopean kasvun myötä, eikä nykyinen järjestelmä enää tue seuratoiminnan arjen tarpeita. Uusi palvelu tuo helpostusta ja hallittavuutta seura-arkeen, niin seuran harrastajalle, seuran toimihenkilöille kuin seuralle.

Seura osoittaan palvelun joukkueiden käyttöön ja antaa käyttökoulutuksen. Palvelun vaihto vaikuttaa eniten seuran toimihenkilöiden toimintaan ja toimintatapoihin. Kaikkien ikäluokkien toimihenkilöt koulutetaan uuteen järjestelmään ja tukimateriaalia on luotuna. Tukimateriaalia löytyy myös harrastajalle/vanhemmille ja tarvittaessa järjestetään koulutusta.

MyClub palvelu otetaan käyttöön vaiheittain eri ikäluokissa. Kevään aikana palveluun koulutetaan ja otetaan käyttöön syksyn sm-karsintoihin tähtäävien joukkueiden osalta. Tästä tullaan ikäluokka kerrallaan alaspäin. Tavoitteena on, että syksyllä kun kaikkien ikäluokkien toiminta käynnistyy, olisi myClub palvelu kaikilla käytössä ja toimihenkilöt koulutettu.

Kaikki samassa paketissa – Tehokasta toiminnan ohjausta

Muut rinnakkaiset järjestelmät toiminnassa tarpeettomia - Osallistujat, Nimenhuudot, Facebookryhmät, yms.

myClub'n toiminnallisuudet:

- 1. Jäsenrekisteri Jäsenen itsepalveluportaali omien tietojen seurantaan ja hallintaan
- 2. Laskutuksen hallinta Rahastonhoitajille vähemmän työtä
- 3. Tiedotus Viestit jäsenistölle päätelaitteesta riippumatta + sähköinen ilmoitustaulu
- 4. Ilmoittautumisten hallinta Web liittymällä päätelaitteesta riippumatta
- 5. Läsnäoloseuranta Pelaaja näkee oman harjoitusaktiivisuuden graafisessa muodossa
- 6. Käyttöoikeudet Ketterä käyttöoikeuksien hallinta seuraorganisaatiossa
- Laskujen perintä Tarjoaa rahastonhoitajalle helpon ja asiallisen tavan periä maksamattomia laskuja. MyClub järjestelmä on integroitu Suomen Perintätoimisto Oy järjestelmään.
- 8. Verkkolaskutus (lisäpalvelu, harkinnassa)
- 9. Verkkomaksu (lisäpalvelu, ei käytössä)
- 10. Verkkokauppa (lisäpalvelu, ei käytössä)

HUOM!

Seuran peruskäyttäjälle (pelaaja) myClub on helppo ja helposti käyttöönotetta web-sovellus, kiinnitä puhelimen aloitusnäyttöön. https://www.sbvaasa.myclub.fi/

Pelaaja, vaikka vähän pienempikin, käyttää älypuhelinta (näkee tapahtumat, tiedotteet, omat tiedot), mutta ei välttämättä seuraa s-postiaan.





Seuran harrastaja – Pelaaja / Vanhempi

1. Käyttöoikeuden aktivointi

Kun sinut on lisätty myClub käyttäjäksi, saat sisäänkirjautumisohjeet myClubiin sähköpostitse. Aktivoi käyttöoikeutesi klikkaamalla sähköpostissa olevaa linkkiä. Määritä itsellesi oma haluamasi käyttäjätunnus ja salasana.

myClubin käyttö on ilmaista kaikille jäsenille. Jos et saa sisäänkirjautumisohjeita, ota yhteyttä seuran toimistoon (toimisto@sbvaasa.fi).

2. Sisäänkirjautuminen järjestelmään

Voit kirjautua SB Vaasan myClubiin osoitteessa: <u>https://www.sbvaasa.myclub.fi/</u>

Osoite toimii myös mobiililaitteilla ja tableteilla. Vihje! Ensimmäisen sisäänkirjautumisen yhteydessä kannattaa tallettaa osoite selaimesi kirjanmerkiksi.

3. Salasana unohtunut ?

Voit tilata ja määrittää itsellesi uuden salasanan seuraavasti:

- 1. Klikkaa linkkiä https://sbvaasa.myclub.fi/flow/reset_password
- 2. Syötä lomakkeeseen sähköpostiosoitteesi. Lopuksi klikkaa `Lähetä`-nappia.
- 3. Saat sähköpostissa linkin sivulle, jota klikkaamalla pääset määrittelemään itsellesi uuden salasanan.

4. Omien tietojen muokkaaminen

Pidä yhteystietosi ajan tasalla! Voit itse vaivattomasti päivittää yhteystietojasi seuraavasti:

- 1. Kirjaudu sisään seuran myClubiin
- 2. Klikkaa `omat tiedot`-sivu auki
- 3. Klikkaa `Muokkaa`-linkkiä ja täytä huolellisesti kaikki kentät ja klikkaa `Tallenna`-nappia.

5. Alaikäisen huoltaja

Jos olet alaikäisen lapsen huoltaja ja haluat itse hallinnoida lapsesi (jäsenen) käyttäjätiliä toimi seuraavasti:

- 1. Aseta jäsenen sähköpostiosoitteeksi oma sähköpostiosoitteesi
- 2. Aseta jäsenen matkapuhelinnumeroksi oma numerosi.

Jos haluat antaa alaikäisen nuoren itse hallinnoida omaa käyttäjätiliään, mutta haluat saada sähköpostitiedotteet ja laskut omaan sähköpostiosoitteesi, **pyydä lastasi täyttämään huoltajan tiedot:**

1. Huoltajan nimi, huoltajan sähköposti ja huoltaja puhelinnumero.

* Ja ehkä on hyvä, että myös vanhemmat tietävät käyttäjätunnuksen ja salasana.





6. Perheenjäsenten tilien hallintaominaisuus

Yhdellä tunnuksilla voit hallita kaikkien perheenjäsentesi myClub-tilejä. Huoltajat voivat liittää seuran sisällä perheenjäsenten myClub-tilit omaan myClub-tiliinsä. Näin huoltajat voivat helposti vaihtaa eri perheenjäsenten tilien välillä ilman että tarvitsee kirjautua ulos myClubista.

Perheenjäsenten tilien liittäminen omaan myClub-tiliin tapahtuu seuraavasti.

Kirjaudu sisään omilla tunnuksillasi

- 1. Valitse sivu "Omat tiedot"->"Asetukset" (Perheenjäsenet)
- 2. Klikkaa "lisää perheenjäsen"-linkkiä
- 3. Kirjoita liitettävän perheenjäsenen käyttäjätunnus ja salasana ja paina "Lisää"-nappia.

Perheenjäsen on nyt liitetty tiliin. Voit vaihtaa eri tilien välillä valitsemalla valikon oikeasta yläkulmasta käytettävä tili. Yläpalkista näet, että sinulle on postia, klikkaa valikko auki

PELAAJA – Käyttö tapahtuu pääasiassa puhelimella

- Ilmoittautumiset oman joukkueen, seuran tai muihin avoimiin tapahtumiin.
- **Tiedotteet** oman joukkueen, seuran tai esim junioripuolen tiedotteet
- Laskut avoimet ja maksetut laskut
- Omat tiedot jäsentietojen muokkaus, jäsenkortti puhelimeen (QR-koodin luku), eri joukkueiden jäsenyydet, perheenjäsenen lisäys
- Aktiivisuus osallistumiset ja illmoittautumiset, graafinen näkymä

VIDEO-OHJEET (*joissakin videoissa näkymä poikkeava ohjelmista päivityksistä johtuen)

Tässä video-ohjeessa näet myClub-jäsensivujen käyttötapauksia: Katso tästä koko video-ohje (08:12)

- 1. Sisäänkirjautuminen Katso video-ohje
- 2. Salasanan ja käyttäjätunnuksen vaihtaminen Katso video-ohje
- 3. Salasana tai käyttäjätunnus unohtunut? Katso video-ohje
- 4. Omien tietojen päivittäminen Katso video-ohje
- 5. Palvelu ei käytössä Laskujen maksaminen verkkomaksuna Katso video-ohje
- 6. Laskujen maksaminen verkkopankissa virtuaaliviivakoodin avulla Katso video-ohje
- 7. Tiedotteiden lukeminen ja kommentointi Katso video-ohje
- 8. Tapahtumiin ilmoittautuminen <u>Katso video-ohje</u>
- 9. Oman aktiivisuuden seuranta Katso video-ohje
- 10. Tilaa omat tapahtumat myClubista henkilökohtaiseen kalenteriisi Katso video-ohje
- 11. Palautteen antaminen seuralle Katso video-ohje
- 12. Käyttökielen vaihtaminen Katso video-ohje



Y-tunnus 1840657-8

